

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz - Instelling format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

## I. Algemene informatie

### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam instelling zoals bekend bij KVK: Psychologiepraktijk Eline Biesheuvel  
Hoofd postadres straat en huisnummer: Frans Halsstraat 49  
Hoofd postadres postcode en plaats: 1816CM Alkmaar  
Website: [www.psychologiebiesheuvel.nl](http://www.psychologiebiesheuvel.nl)  
KvK nummer: 68480369  
AGB-code 1: 94063408

### 2. Gegevens contactpersoon/aanspreekpunt

Naam: Eline Biesheuvel  
E-mailadres: [praktijk@psychologiebiesheuvel.nl](mailto:praktijk@psychologiebiesheuvel.nl)  
Tweede e-mailadres: [praktijk@psychologiebiesheuvel.nl](mailto:praktijk@psychologiebiesheuvel.nl)  
Telefoonnummer: 0622985274

### 3. Onze locaties vindt u hier

Link: <https://www.psychologiebiesheuvel.nl/contact.php>

### 4. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod:

#### 4a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van uw instelling en hoe uw patiëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: Op welke problematiek/doelgroep richt uw instelling zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

We bieden laagdrempelige en hoogwaardige zorg in een team van experts die elkaar aanvullen in hun expertise vlakken. Clienten kunnen terecht binnen onze praktijk voor milde tot matig ernstige klachten.

We bieden behandelingen vanuit een gestructureerd behandelplan die samen met client en zijn naasten wordt opgesteld.

Naast individuele behandelingen bieden we behandelingen in groepsverband.

Behandelingen kunnen zowel face to face als digitaal plaatsvinden en worden altijd aangevuld met ehealth toepassingen.

Clienten kunnen bij ons terecht met klachten als angst, stemming, trauma en persoonlijkheid. We behandelen tussen 0-100 jaar

#### 4b. Patiënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn instelling terecht:

Aandachtstekort- en gedrags

Depressie

Angst

Restgroep diagnoses

Psychische stoornissen door een somatische aandoening

Slaapstoornissen

Persoonlijkheid

Somatoform

Eetstoornis

#### **4c. Biedt uw organisatie hoogspecialistische ggz (3e lijns ggz):**

Nee

#### **4d. Heeft u nog overige specialismen: (optioneel, meerdere antwoorden mogelijk):**

Overig, namelijk: Problematiek rondom zwangerschap, bevalling, miskramen, vruchtbaarheidsproblematiek

Psychodermatologische problematiek

Specifieke expertise rondom seksueel geweld en trauma

Tinnitus, Meniere en BPPD

#### **5. Beschrijving professioneel netwerk:**

- Aansluiting VICINO NHN; hierdoor een intensieve samenwerking met alle in de regio werkzame huisartsen, POH s GGZ en andere praktijkhouders
- Psychosomatische fysiotherapeuten en haptotherapeuten
- Dietistes
- Sociaal domein (waaronder de gemeentes)
- Zorgverzekeraars
- Samenwerkingsverband met trauma centrum Haarlem
- Samenwerking met diverse SGGZ aanbieders in de regio
- Samenwerking stichting Pril
- Samenwerking met 2 seksuologen
- Samenwerking met centrum voor seksueel geweld

#### **6. Onze instelling biedt zorg aan in:**

Omdat in het Zorgprestatiemodel nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

#### **6a. Psychologiepraktijk Eline Biesheuvel heeft aanbod in:**

de generalistische basis-ggz:

- Gz-psycholoog
- Klinisch psycholoog
- Psychotherapeut
- Verpleegkundig specialist GGZ
- Sociaal Psychiatrisch Verpleegkundige in coördinerende rol
- Orthopedagoog generalist

Voor alle zorgvormen is op consultbasis de inzet van een psychiater mogelijk (via Vicino).

de gespecialiseerde-ggz:

- Gz-psycholoog; als er sprake is van een behandeling waarbij de focus ligt op psychologische factoren.
- Klinisch psycholoog
- Psychiater
- Psychotherapeut
- Verpleegkundig specialist GGZ
- Sociaal Psychiatrisch Verpleegkundige in coördinerende rol
- Orthopedagoog generalist; als er sprake is van een behandeling waarbij de focus ligt op orthopedagogische factoren.

## **6b. Psychologiepraktijk Eline Biesheuvel heeft aanbod in de categorieën van complexiteit van situatie:**

Categorie A Indicerend regiebehandelaar:

- Gz-psycholoog
- Klinisch psycholoog
- Psychotherapeut
- Verpleegkundig specialist GGZ
- Orthopedagoog generalist

Indien de landelijke regelgeving hieromtrent wijzigt, zal deze gevolgd worden.

Categorie A Coördinerend regiebehandelaar:

- Gz-psycholoog
- Klinisch psycholoog
- Psychotherapeut
- Verpleegkundig specialist GGZ
- Orthopedagoog generalist
- Sociaal psychiatrisch verpleegkundige

Indien de landelijke regelgeving hieromtrent wijzigt, zal deze gevolgd worden.

## **7. Structurele samenwerkingspartners**

Psychologiepraktijk Eline Biesheuvel werkt ten behoeve van de behandeling en begeleiding van patiënten/cliënten samen met (beschrijf de functie van het samenwerkingsverband en wie daarin participeren (vermeldt hierbij NAW-gegevens en website)):

Vicino NHN: We werken sinds 2013 samen met Vicino Ketenzorg. Binnen onze eerste lijn is hierdoor een intensief en laagdrempelig netwerk ontstaan van samenwerking tussen huisartsen, POH, s , GBGGZ, SGGZ en maatschappelijk werk. [www.vicinonhn.nl](http://www.vicinonhn.nl) AGB: 53530463 EN 25250005

Onze praktijk werkt daarnaast op vaste basis samen met GGZNHN ten behoeve van behandeling en begeleiding van cliënten met matig ernstige problematiek en waar mogelijk een multidisciplinaire aanpak vereist is. [www.ggznhn.nl](http://www.ggznhn.nl) AGB code: 06290709

Voor seksuologische vraagstukken werken we samen met praktijk Indivuniek. [www.indivuniek.nl](http://www.indivuniek.nl) AGB code:94064465

Praktijk voor Ouder en Kind (POEK): [www.poekalkmaar.nl](http://www.poekalkmaar.nl) AGB code: 94066187

Voor alle vraagstukken rondom zwangerschap bevalling en trauma werken we samen met: Lieke Dokkum van Adempauze ( <https://www.psychologenpraktijkadempauze.nl/> en AGB:94066146) en Merit Cohen de Lara ( <https://psychezwangerschap.nl/> )

Traumacentrum Haarlem; samenwerkingsverband vorm gegeven om meer doeltreffend trauma te kunnen behandelen binnen onze regio. Daarnaast samenwerking in het kader van onze Gz-opleiding. <https://www.psychotraumacentrum-haarlem.nl/> en AGB: 22221164.

## **II. Organisatie van de zorg**

### **8. Lerend netwerk**

Psychologiepraktijk Eline Biesheuvel geeft op de volgende manier invulling aan het lerend netwerk van indicierend en coördinerend regiebehandelaren. Indien u een kleine zorgaanbieder bent (2 -50 zorgverleners), dient u ook aan te geven met welke andere zorgaanbieder u zich heeft verbonden om dit lerend netwerk mogelijk te maken.

Binnen onze praktijk geven we op verschillende manieren vorm aan een lerend netwerk:

- Intervisie en supervisie
- Werkgroepen rondom specifieke vraagstukken of expertises
- Individueel scholingsbudget
- kwaliteitsgesprekken jaarlijks op teamniveau met aandacht voor reflecteren, leren en verbeteren.
- Lid van het Keurmerk KIBG waarin voortdurend leren en ontwikkelen centraal staan.
- Organiseren van in-company cursussen en scholing
- Lid van netwerk Pril
- Aansluiting bij VicinoNHN en diens psychologen afvaardiging

## **9. Zorgstandaarden en beroepsrichtlijnen**

Psychologiepraktijk Eline Biesheuvel ziet er als volgt op toe dat:

### **9a. Zorgverleners bevoegd en bekwaam zijn:**

Bij aanstelling worden de antecedenten van de zorgverleners nagegaan (oa VOG). Getoetst wordt op opleidingen en registraties. Dit wordt vastgelegd in het personeelsdossier.

Structureel wordt er supervisie, intervisie en collegiaal overleg aangeboden. Daarnaast heeft elke behandelaar een individueel opleidingsbudget.

In het jaarlijkse ontwikkelplan worden de ontwikkel doelen van de behandelaar opgenomen met daaraan gekoppeld de opleidingsinspanningen van werknemer en werkgever.

Tot slot worden er regelmatig in company trainingen aangeboden.

### **9b. Zorgverleners volgens kwaliteitsstandaarden, zorgstandaarden en richtlijnen handelen:**

De richtlijnen van het TRIMBOS instituut zijn uitgangspunt voor onze diagnostiek en behandeling. De richtlijnen zijn altijd evidence based en worden standaard gevolgd.

Mochten er redenen zijn om af te wijken van de richtlijnen wordt dit eerst in het MDO besproken en met client.

### **9c. Zorgverleners hun deskundigheid op peil houden:**

Zie ook 9a

- persoonlijk ontwikkel met gekoppeld opleidingsplan
- Deelname aan intervisie, supervisie en werkgroepen intern
- Deelname aan congressen extern
- Organiseren van referaten intern

## **10. Samenwerking**

### **10a. Samenwerking binnen uw organisatie en het (multidisciplinair) overleg is vastgelegd en geborgd in het professioneel statuut (kies een van de twee opties):**

Ja

### **10b. Binnen Psychologiepraktijk Eline Biesheuvel is het (multidisciplinair) overleg en de informatie-uitwisseling en -overdracht tussen indicerend en coördinerend regiebehandelaar en andere betrokken behandelaren als volgt geregeld (beschrijf wat u heeft geregeld voor het uitvoeren van de (multidisciplinaire) overleggen, o.a. samenstelling, overlegfrequentie, wijze van verslaglegging):**

- In overleg met de client wordt de client pas toegewezen aan een behandelaar als intake en behandelplan door regiebehandelaar is vastgesteld. Bij voorkeur wordt de behandeling uitgevoerd door een van de behandelaren die bij de intake betrokken is geweest.
- Binnen ons MDO worden de verschillende trajecten besproken en bekeken of en om welke redenen een client aan een andere behandelaar dient te worden overgedragen. Hiertoe liggen altijd client gerelateerde en inhoudelijke redenen ten grondslag en de client is hiervan volledig op de hoogte. Het MDO vindt tweewekelijks plaats waarbij aanwezig zijn: Gz-psycholoog, Psychotherapeut, huisarts, POH GGZ en SPV. Van elk MDO wordt een verslag gemaakt en vastgelegd in het EPD.

### **10c. Psychologiepraktijk Eline Biesheuvel hanteert de volgende procedure voor het op- en afschalen van de zorgverlening naar een volgend respectievelijk voorliggend echelon:**

Opschaling: Indien een client naar onze GBGGZ is verwezen en er is meer zorg nodig dan we binnen ons GBGGZ kunnen bieden hebben we de optie tot intern dan wel extern te verwijzen naar de SGGZ. Hierin spelen met name wachttijden en expertises een rol in de keuze die samen met client gemaakt wordt.

Indien er sprake is van een dreigende crisis of decompensatie wordt direct de betrokken huisarts en de crisisdienst van de GGZNHN ingeschakeld.

Besluiten worden vastgelegd in het EPD. De verwijzer wordt altijd geïnformeerd zodra er opgeschaald wordt.

Bij afschaling: Indien vanuit een huisarts of POH GGZ een client wordt verwezen naar onze GBGGZ en er is minder zorg nodig, wordt client terugverwezen naar de POH GGZ. Daarnaast bestaat de mogelijkheid om maatschappelijke ondersteuning in te zetten.

Besluiten worden vastgelegd in het EPD. De verwijzer wordt altijd geïnformeerd zodra er opgeschaald wordt.

De praktijk heeft samen met Vicino NHN op en afschaal criteria opgesteld die zijn vastgesteld als het gaat om:

- uitstroom criteria en procedure
- warme overdracht organiseren tussen de echalons

#### **10d. Binnen Psychologiepraktijk Eline Biesheuvel geldt bij verschil van inzicht tussen bij een zorgproces betrokken zorgverleners de volgende escalatieprocedure:**

- De regiebehandelaren coördineren de afstemming tussen de verschillende zorgverleners en is verantwoordelijk voor de integraliteit van de behandeling. Overleg is altijd gericht op het vinden van overeenstemming.
- Bij verschil van inzicht heeft de regiebehandelaar de doorslaggevende stem, maar wel pas als alle betrokken gehoord zijn.
- Mocht dit onvoldoende opleveren dan wordt de casus voorgelegd aan de inhoudelijk manager. Deze organiseert een overleg met de betrokken behandelaren en met een regiebehandelaar die niet inhoudelijk betrokken is geweest bij de casus. In dit proces draagt de manager er zorg voor dat de stem van client voldoende wordt gehoord. Hierin kan de client zich laten bijstaan door de vertrouwenspersoon.

### **11. Dossiervoering en omgang met patiëntgegevens**

#### **11a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

#### **11b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

#### **11c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/ NZA:**

Ja

### **12. Klachten en geschillenregeling**

#### **12b. Patiënten/cliënten kunnen met geschillen over een behandeling en begeleiding terecht bij**

Naam geschilleninstantie waarbij instelling is aangesloten: De geschillencommissie zorg  
Contactgegevens: Postbus 90600, 2509 LP Den Haag

**De geschillenregeling is hier te vinden:**

Link naar geschillenregeling: <https://www.degeschillencommissiezorg.nl/komt-u-niet-tot-een-oplossing/>

### III. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in deze instelling doorloopt

#### **13. Wachtijd voor intake/probleemanalyse en behandeling en begeleiding**

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling en begeleiding via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is –indien het onderscheid van toepassing is– per zorgverzekeraar en per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://www.psychologiebiesheuvel.nl/wachttijd-informatie.php>

#### **14. Aanmelding en intake/probleemanalyse**

**14a. De aanmeldprocedure is in de organisatie als volgt geregeld (wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):**

<https://www.psychologiebiesheuvel.nl/werkwijze.php>

**14b. Binnen Psychologiepraktijk Eline Biesheuvel wordt de patiënt/cliënt doorverwezen naar een andere zorgaanbieder met een passend zorgaanbod of terugverwezen naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de instelling geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:**

Ja

#### **15. Indicatiestelling**

Beschrijf hoe de intake/probleemanalyse en indicatiestelling binnen uw instelling is geregeld (hoe komt de aanmelding binnen, hoe komt de afspraak met de patiënt/cliënt voor de intake tot stand, wie is in de intakefase de indicierend regiebehandelaar en hoe komt die beslissing tot stand (afstemming met patiënt/cliënt), waaruit bestaan de verantwoordelijkheden van de indicierend regiebehandelaar bij het stellen van de diagnose)

<https://www.psychologiebiesheuvel.nl/werkwijze.php>

#### **16. Behandeling en begeleiding**

**16a. Het behandelplan wordt als volgt opgesteld (beschrijving van proces en betrokkenheid van patiënt/cliënt en (mede-)behandelaren, rol (multidisciplinair) team):**

Samen met de client en eventueel diens naaste(n) wordt, op basis van het intake gesprek, het behandelplan opgesteld volgens de WGBO.

Het behandelplan wordt altijd besproken en vastgesteld door de regiebehandelaar en getoetst tijdens het MDO. Gemaakte afspraken worden vastgelegd in het behandelplan en geregistreerd in het EPD. Het behandelplan wordt altijd samen met de client opgesteld; shared decision making is hierin leidend.

**16b. Het centraal aanspreekpunt voor de patiënt/cliënt tijdens de behandeling is de coördinerend regiebehandelaar (beschrijving rol en taken regiebehandelaar in relatie tot rol en taken medebehandelaars):**

De regiebehandelaar is het centrale aanspreekpunt gedurende de gehele behandeling. In het behandelplan wordt vastgelegd wie wat dat als een medebehandelaar betrokken wordt. De regiebehandelaar voert samen met client regie over het behandelproces.

De regiebehandelaar blijft verantwoordelijk voor de behandeling als het gaat om het bepalen van de behandelinterventies en het vastleggen hiervan en het aanspreekpunt blijven door de client.

De regiebehandelaar is altijd betrokken bij het MDO

**16c. De voortgang van de behandeling wordt binnen Psychologiepraktijk Eline Biesheuvel als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

De regiebehandelaar monitort de voortgang middels een evaluatie op het behandelplan met client. Dit vindt normaliter elke 3-5 gesprekken plaats. Dit wordt vastgelegd in ons EPD.

De behandelaren maken hierbij ook gebruik van de inzet van vragenlijsten. Er vindt altijd een begin en eindmeting plaats.

**16d. Binnen Psychologiepraktijk Eline Biesheuvel reflecteert de coördinerend regiebehandelaar samen met de patiënt/cliënt en eventueel zijn naasten de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling als volgt (toelichting op wijze van evaluatie en frequentie):**

De coördinerend regiebehandelaar reflecteert de voortgang van de behandeling op basis van: het behalen van de doelen, input van de client, reflectie op het therapeutisch proces en uitkomsten van de vragenlijsten. Medebehandelaren worden hierin betrokken.

Wanneer de behandeldoelen onvoldoende bereikt lijken te worden gaat de coördinerend regiebehandelaar in overleg met client en medebehandelaren. Hieruit kan voortkomen dat het behandelplan gewijzigd dient te worden.

Dit bijgestelde behandelplan wordt vervolgens besproken in het MDO en vastgelegd in het EPD.

**16e. De tevredenheid van patiënten/cliënten wordt binnen Psychologiepraktijk Eline Biesheuvel op de volgende manier gemeten (wanneer, hoe):**

Verkorte CQI voor ambulante GGZ

## **17. Afsluiting/nazorg**

**17a. De resultaten van de behandeling en begeleiding en de mogelijke vervolgstappen worden als volgt met de patiënt/cliënt en diens verwijzer besproken (o.a. informeren verwijzer, advies aan verwijzer over vervolgstappen, informeren vervolgbehandelaar, hoe handelt instelling als patiënt/cliënt bezwaar maakt tegen informeren van verwijzer of anderen):**

De resultaten van de behandeling worden door de regiebehandelaar met client en eventueel diens naaste(n) besproken. Na afronding wordt digitaal (na toestemming van client) een eindbrief naar de huisarts/ verwijzer gestuurd. Indien vervolgbehandeling gewenst is, wordt hierover advies gegeven aan huisarts / verwijzer.

Huisarts en verwijzer worden pas geïnformeerd na uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming door client.

**17b. Patiënten/cliënten of hun naasten kunnen als volgt handelen als er na afsluiting van de behandeling en begeleiding sprake is van crisis of terugval:**

De client kan zich bij crisis melden bij huisarts of huisartsenpost.

Wanneer er geen sprake is van een crisis kan client zich binnen 365 dagen na afsluiten opnieuw bij ons aanmelden.

Op basis van de informatie en een screening (telefonisch) door een regiebehandelaar wordt beoordeeld of het heropstarten van een behandeling passend is.

Elke client binnen onze praktijk krijgt in de laatste fase van de behandeling sessies die gericht zijn op het voorkomen van een terugval. Hierin wordt ook gebruik gemaakt van een ehealth module die altijd toegankelijk blijft voor client.

## **IV. Ondertekening**

**Naam bestuurder van Psychologiepraktijk Eline Biesheuvel:**

E. Biesheuvel

**Plaats:**

Alkmaar

**Datum:**

09-12-2023

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja

**Bij het openbaar maken van het kwaliteitsstatuut voegt de ggz-instelling de volgende bijlagen op de registratiepagina van [www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl) toe:**

Een afschrift/kopie van het binnen de instelling geldende kwaliteitscertificaat (HKZ/NIAZ/JCI en/of ander keurmerk);

Zijn algemene leveringsvoorwaarden;

Het binnen de instelling geldende professioneel statuut, waar de genoemde escalatie-procedure in is opgenomen.